

Algemene voorwaarden Flexx Solutions B.V.

Kamer van koophandel 81494610



DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Flexx Solutions B.V.:

Flexx Solutions B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 81494610.

Bedrijf:

De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument:

De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Dienst:

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Flexx Solutions B.V. voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

Honorarium:

De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Opdracht:

De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst:

Elke overeenkomst gesloten tussen Flexx Solutions B.V. en de Wederpartij.

Product:

Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Flexx Solutions B.V..

Wederpartij:

Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Aangenomen werk:

Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Flexx Solutions B.V. zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

Regiewerk:

Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één kwartier door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal kwartieren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk en exclusief materialen.

Servicecontract:

De overeenkomst die Flexx Solutions B.V. verplicht tot het verlenen van service tijdens de contractperiode.

Preventief:

Het verrichten van inspectie / controle in overeenstemming met de voorschriften, zoals het controleren van de telefooninstallatie op goede werking, controleren, uittesten en doormeten van de telefooninstallatie. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijd.

Dienstverlening op afstand:

De overeenkomst tussen de wederpartij en Opdrachtnemer, waarbij in het kader van een door de Opdrachtnemer georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Correctief:

Het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken. Deze werkzaamheden vallen buiten het servicecontract;

Artikel 1. WERKINGSSFEER

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Flexx Solutions B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden en zijn terug te vinden op onze site: www.flexx-solutions.nl/algemene-voorwaarden;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Flexx Solutions B.V. niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Flexx Solutions B.V. is bevestigd;
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Flexx Solutions B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.5. Indien Flexx Solutions B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Flexx Solutions B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Flexx Solutions B.V. desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;
- 2.2. In prijscouranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Flexx Solutions B.V. niet;
- 2.3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;
- 2.4. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven de plaats en een omschrijving van het werk;
- 2.5. Flexx Solutions B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Flexx Solutions B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Flexx Solutions B.V. anders aangeeft.
- 2.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flexx Solutions B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.8. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Flexx Solutions B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Flexx Solutions B.V. en deze algemene voorwaarden;
- 3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
- 3.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Flexx Solutions B.V. als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Flexx Solutions B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal Flexx Solutions B.V. de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Indien de Wederpartij hierom verzoekt, zal Flexx Solutions B.V. zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven werkdagen, een overzicht van de voortgang van de werkzaamheden aan de Wederpartij verstrekken. De wederpartij zorgt ervoor dat Flexx Solutions B.V. tijdig kan beschikken over:
 - a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - b. Toegang tot het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang gereed voor werkzaamheden en schoon te zijn. Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:
 - c. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage / installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Flexx Solutions B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder dit (vooraf) te melden aan de wederpartij;
- 4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en voorbereidingen, waarvan Flexx Solutions B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flexx Solutions B.V. worden verstrekt dan wel zijn uitgevoerd; Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt dan wel de voorbereidingen niet zijn uitgevoerd, dan heeft Flexx Solutions B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Flexx Solutions B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Flexx Solutions B.V. gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;

Artikel 5. LEVERING , LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

- 5.1. De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Flexx Solutions B.V. opgegeven termijn. Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 5.2. Indien Flexx Solutions B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Flexx Solutions B.V. heeft verstrekt.
- 5.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Flexx Solutions B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Flexx Solutions B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 5.4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Flexx Solutions B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Flexx Solutions B.V. binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 5.5. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Flexx Solutions B.V. kan worden toegerekend;
 - wederpartij jegens Flexx Solutions B.V. tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij Flexx Solutions B.V. niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 6. PRIJZEN

- 6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Flexx Solutions B.V. in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbidding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 6.2. Indien Flexx Solutions B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Flexx Solutions B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 6.3. Indien Flexx Solutions B.V. het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk, maar minimaal 30 dagen vooraf, op de hoogte.
- 6.4. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging maximaal overeenkomstig is aan de meest recente Jaarmutatatie Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS (2015=100);
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Flexx Solutions B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Flexx Solutions B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 6.5. Flexx Solutions B.V. zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Flexx Solutions B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 7. BETALING

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur en zijn de condities tevens vastgelegd in de overeenkomst van aanneming;
- 7.2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen (50% bij opdracht), eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
- 7.3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;
- 7.4. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 7.5. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Artikel 8. INCASSOKOSTEN

- 8.1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- 8.2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Flexx Solutions B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 8.3. Tenaanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Flexx Solutions B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 8.4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Flexx Solutions B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Flexx Solutions B.V. de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
- 8.5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9. ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij nadat de schriftelijke opdracht aan Flexx Solutions B.V. is verstrekt en voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, zijn alle door Flexx Solutions B.V. ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Flexx Solutions B.V. ten gevolge van de annulering geleden schade;

Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1. Alle door Flexx Solutions B.V. geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Flexx Solutions B.V. totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in denakoming;
- 10.2. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.
- 10.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Flexx Solutions B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
- 10.4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering bij opdracht aan Flexx Solutions B.V. te verstrekken;
- 10.5. Door Flexx Solutions B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt zoals verpanding;
- 10.6. Voor het geval dat Flexx Solutions B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Flexx Solutions B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Flexx Solutions B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

Artikel 11. RECLAMATIES EN GARANTIE

- 11.1. Flexx Solutions B.V. garandeert dat alle door Flexx Solutions B.V. geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Flexx Solutions B.V. garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn, en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;
- 11.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Flexx Solutions B.V. in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door zijn uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 1 jaar na oplevering. Deze garantie bepaling geldt eveneens voor niet-zichtbare gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van de opdracht door Flexx Solutions B.V. dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Indien geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Flexx Solutions B.V. de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van Flexx Solutions B.V.; Niet-zichtbare gebreken dienen tevens binnen één jaar na ontdekking van deze gebreken schriftelijk te worden gemeld aan Flexx Solutions B.V.
- 11.3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Flexx Solutions B.V. geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden;
- 11.4. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Flexx Solutions B.V.. Na het verstrijken van deze termijn worden reclamaties niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flexx Solutions B.V. in staat is adequaat te reageren. Flexx Solutions B.V. zal de wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding; Indien de klacht een niet-zichtbaar gebrek behelst, dient deze klacht binnen 8 dagen na ontdekking van dit gebrek schriftelijk te worden gemeld aan Flexx Solutions B.V.
- 11.5. Indien een klacht gegrond is, zal Flexx Solutions B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
- 11.6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Flexx Solutions B.V. te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
- 11.7. Reclamatie is niet mogelijk indien:
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Flexx Solutions B.V.;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Flexx Solutions B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van Flexx Solutions B.V. door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

Artikel 12. OPSCHORTING

- 12.1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Flexx Solutions B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 12.2. Voorts is Flexx Solutions B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst Flexx Solutions B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Flexx Solutions B.V. kan worden gevergd.
- 12.3. Flexx Solutions B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. ONTBINDING

- 13.1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Flexx Solutions B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 13.2. Voorts is Flexx Solutions B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst Flexx Solutions B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Flexx Solutions B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Flexx Solutions B.V. kan worden gevergd;
 - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - de Wederpartij komt te overlijden.
- 13.3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 13.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Flexx Solutions B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 13.5. Indien Flexx Solutions B.V. de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Flexx Solutions B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 13.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Flexx Solutions B.V. geleden schade.

Artikel 14. KEURING EN RISICO-OVERGANG

- 14.1. De werkzaamheden worden voor oplevering door Flexx Solutions B.V. gecontroleerd. Wederpartij heeft - voor eigen rekening – het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door derden;
- 14.2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 15. OPNEMING EN GOEDKEURING

- 15.1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Flexx Solutions B.V. en strekt ertoe, te constateren of Flexx Solutions B.V. aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;
- 15.2. Nadat het werk door Flexx Solutions B.V. is opgeleverd, wordt door wederpartij aan Flexx Solutions B.V. binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen;
- 15.3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;
- 15.4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

Artikel 16. AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1. Flexx Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Flexx Solutions B.V. is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
- 16.2. Flexx Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flexx Solutions B.V. of leidinggevende ondergeschikten;
- 16.3. Indien Flexx Solutions B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Flexx Solutions B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Flexx Solutions B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Flexx Solutions B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.
- 16.4. Flexx Solutions B.V. is enkel aansprakelijk voor directe schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Flexx Solutions B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Flexx Solutions B.V. toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
 - redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.5. Flexx Solutions B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 16.6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Flexx Solutions B.V. vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17. VRIJWARING

- 17.1. De Wederpartij vrijwaart Flexx Solutions B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
- 17.2. Indien Flexx Solutions B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Flexx Solutions B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Flexx Solutions B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 18. VERJARINGSTERMIJN

- 18.1. Voor alle vorderingen jegens Flexx Solutions B.V. en de door Flexx Solutions B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringsstermijn van één jaar.
- 18.2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Flexx Solutions B.V. ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 19. OVERMACHT

- 19.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
- 19.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Flexx Solutions B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flexx Solutions B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Flexx Solutions B.V. worden daaronder begrepen;
- 19.3. Flexx Solutions B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Flexx Solutions B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen;
- 19.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 19.5. Voor zover Flexx Solutions B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flexx Solutions B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 20. DUUR OVEREENKOMST EN OPZEGGING

- 20.1. Overeenkomsten en abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen minimumduur of indien er geen minimumduur is bepaald, voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van deze minimumduur wordt de overeenkomst en het abonnement stilzwijgend verlengd;
- 20.2. Tegen of na afloop van de minimumduur zijn de overeenkomst en de abonnementen schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 21. PRIVACY EN COOKIES

- 21.1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Flexx Solutions B.V. verstrekt, zal Flexx Solutions B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren en verwerken. Flexx Solutions B.V. handelt hierbij in overeenstemming met de actuele GDPR-wetgeving. In Deel II van deze Algemene Voorwaarden is een uitdieping en verdere toelichting opgenomen.
- 21.2. Bij het bezoeken van de website kan Flexx Solutions B.V. informatie van de bezoeker over (onder andere) het gebruik van de website verzamelen door middel van (onder andere) cookies. De informatie die Flexx Solutions B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt. Voor meer informatie over ons cookiebeleid verwijzen wij naar onze cookiestatement, deze kunt u raadplegen op www.flexx-solutions.nl of wordt op verzoektoegezonden.
- 21.3. Voor meer informatie over ons privacybeleid verwijzen wij naar onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring kunt u raadplegen op www.flexx-solutions.nl of wordt op verzoektoegezonden.

Artikel 22. UITSLUITINGEN ONDERHOUD EN SERVICE

Onder het servicecontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden i.v.m.:

- a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor bestemd;
- b. een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
- c. wijzigen of verplaatsen van de telefooninstallatie en/of het uitvoeren van het onderhoud door derden;
- d. invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;
- e. slijtage ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
- f. redelijkerwijs onmogelijkheid van herstel van de telefooninstallatie of bij onvoldoende capaciteit voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

Artikel 23. REDELIJK GEBRUIK, FAIR USE POLICY EN KOSTEN VOOR VERBRUIK

- 23.1. Voor sommige diensten van Flexx Solutions B.V. geldt dat er onbeperkt tegoed/gebruik inbegrepen is. Als dat het geval is, geldt een fair use policy; het onbeperkte gebruik moet redelijk zijn en misbruik is niet toegestaan. Wederpartij is verplicht waarschuwingen die door Flexx Solutions B.V. worden afgegeven in verband met het veroorzaakt(e) overlast of misbruik op te volgen;
- 23.2. Naast aanzienlijk intensiever gebruik van een door Flexx Solutions B.V. geleverde dienst, zal in ieder geval, maar niet uitsluitend niet als redelijk gebruik worden aangemerkt:
 - a. Gebruik in combinatie met aan ander apparaat dan door Flexx Solutions B.V. is goedgekeurd;
 - b. Gebruik met meerdere apparaten tegelijk;
 - c. Continu of bijna continu gebruik door langdurig openstaande verbindingen, zoals bij gebruik als een babyfoon of router;
 - d. Langduriger of intensiever gebruik in het buitenland dan redelijkerwijs te verwachten valt bij gebruik tijdens vakantie en zakenreis (geen duurzame band met Nederland);
 - e. Gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel of data mogelijkheden aan derde(n);
 - f. Het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aanderde(n);Flexx Solutions B.V. is steeds gerechtigd om aanvullende eisen te stellen aan wat als redelijk gebruik heeft te gelden. In geval van gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt, kan Flexx Solutions B.V. voorwaarden stellen aan het gebruik, extra kosten voor de dienst(en) in rekening brengen, of de mogelijkheid tot gebruik van de dienst(en) tijdelijk of geheel opschorten of beëindigen;
- 23.3. De servicekosten voor het bellen en/of sms'en naar contentdiensten, speciale nummers zoals koopnummers of internationale (klantenservice) nummers of premium sms-diensten worden apart in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven.
- 23.4. Wederpartij is verantwoordelijk voor verbruikskosten (gebruikskosten) die ontstaan bij het gebruik van de dienst geleverd door Flexx Solutions B.V., bijvoorbeeld door gebruik van de dienst in het buitenland of door datagebruik buiten het door wederpartij afgenomen bundeltegoed.

Artikel 24. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 24.1. Flexx Solutions B.V. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen;
- 24.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten;
- 24.3. Flexx Solutions B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen;
- 24.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen minimaal na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn;
- 24.5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 25. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 26. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 26.1. De vestigingsplaats van Flexx Solutions B.V. is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Flexx Solutions B.V. moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
- 26.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Flexx Solutions B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft;
- 26.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Flexx Solutions B.V. gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Deel II: Gegevensverwerking

Dit Deel II beschrijft de verplichtingen van de Partijen met betrekking tot het Verwerken van Persoonsgegevens door Flexx Solutions B.V. in opdracht van Wederpartij binnen het bereik van en in relatie tot de Overeenkomst. Krachtens toepasselijke telecomwetgeving en Wetgeving inzake Gegevensbescherming fungeren aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de elektronische communicatiedienst, waaronder alle gegevens die noodzakelijk zijn om dat berichtenverkeer tot stand te brengen (verkeersgegevens) en gegevens die nodig zijn voor de facturatie van de te leveren dienst.

1. Definities en interpretatie

- 1.1. De hierna en hiervoor gebruikte begrippen in dit deel volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en hebben de volgende betekenis:
Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de "Betrokkene") die wordt verwerkt door Flexx Solutions B.V. als Verwerker als onderdeel van het leveren van de dienst voortvloeiend uit de Overeenkomst.
Verwerken/Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lid statelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt ('Verwerker').
Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek').
Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 1.2. Verwijzingen in dit Deel II naar Wetgeving inzake Gegevensbescherming worden vervangen door verwijzingen naar nieuwe toepasselijke wetgeving die deze bestaande Wetgeving inzake Gegevensbescherming vervangt en/of wijzigt.
- 1.3. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen van dit Deel II voorrang op de bepalingen van de Overeenkomst voor wat betreft het onderwerp van Persoonsgegevens. Wanneer individuele bepalingen van dit Deel II ongeldig of niet afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van dit Deel II onverminderd van kracht.

2. Verplichtingen Wederpartij

- 2.1. Wederpartij zal bij het gebruik van de Diensten handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving, en alle instructies van Wederpartij voor de Verwerking van Persoonsgegevens dienen dan ook in overeenstemming te zijn met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Wederpartij is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en wettigheid van deze Persoonsgegevens en de middelen waarmee Wederpartij deze Persoonsgegevens heeft verkregen.
- 2.2. Wederpartij dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst een volledig, accuraat en actueel register bij te houden van het gebruik van de Diensten zoals vereist op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Na redelijke schriftelijke kennisgeving zal Wederpartij informatie verstrekken zoals gevraagd en/of vereist door een Operator, toezichthouder of andere bevoegde instantie. Wederpartij dient voorafgaand aan het gebruik van de Diensten (verifieerbare) toestemming van de Eindgebruikers te verkrijgen of de wettelijke grond kunnen bevestigen, inclusief een register van elke dergelijke toestemming en/of wettelijke grond.

3. Verplichtingen Verwerker

3.1. Instructies

- 3.1.1 Flexx Solutions B.V. zal de Persoonsgegevens te allen tijde Verwerken in overeenstemming met dit Deel II en de Overeenkomst, en uitsluitend in overeenstemming met de Verwerkingsdoeleinden en verdere instructies van Wederpartij binnen het bereik van de Overeenkomst.
- 3.1.2 In het geval dat Flexx Solutions B.V. verplicht is om Persoonsgegevens te Verwerken op basis van wet- en regelgeving zoals gespecificeerd in dit Deel II of de Overeenkomst, dient Flexx Solutions B.V. voor die doeleinden te worden beschouwd als een onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke.

3.2. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

- 3.2.1 Rekening houdend met de aard, omvang, context en doelen van de Verwerking, alsook de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, treft Flexx Solutions B.V. passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 3.2.2 Flexx Solutions B.V. zal voortdurend de doeltreffendheid van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen testen, beoordelen, evalueren en waar nodig verbeteren ter beveiliging van de Verwerking.

3.3. Personeelsvereisten

Flexx Solutions B.V. waarborgt dat de tot het Verwerken van Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

3.4. Vertrouwelijkheid

Flexx Solutions B.V. zal Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. In het bijzonder zal Flexx Solutions B.V. Persoonsgegevens geleverd aan Flexx Solutions B.V. door, voor of namens Wederpartij niet verstrekken aan een derde zonder voorafgaande toestemming van Wederpartij, behalve zoals voorzien en vereist voor de uitvoering van de Diensten voortvloeiend uit de Overeenkomst.

3.5. Rechten van de Betrokkene

- 3.5.1 Indien Betrokkene een van zijn rechten die volgen uit de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wil uitoefenen en Wederpartij ontvangt een dergelijk verzoek van de Betrokkene, dan kan Flexx Solutions B.V. - indien Wederpartij Flexx Solutions B.V. daartoe opdracht geeft - Persoonsgegevens corrigeren, verwijderen of blokkeren.
- 3.5.2 In het geval Flexx Solutions B.V. een dergelijk verzoek van een Betrokkene ontvangt zal het eerst de Wederpartij op de hoogte stellen. Rekening houdend met de aard van de Verwerking zal Flexx Solutions B.V., voor zover wettelijk toegestaan, de Wederpartij bijstaan om te voldoen aan deze verzoeken. Redelijke kosten gemaakt door Flexx Solutions B.V. bij het assisteren bij de afhandeling van dergelijke verzoeken komen voor rekening van Wederpartij.

3.6. Hulp bij naleving van Wederpartij

Flexx Solutions B.V. zal de Wederpartij verdere assistentie verlenen die redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan de verplichtingen van de Wederpartij op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

3.7. Gelieerde ondernemingen en Subverwerkers

- 3.7.1 Flexx Solutions B.V. heeft de mogelijkheid om zijn verplichtingen uit dit Deel II geheel of gedeeltelijk over te dragen aan Gelieerde Ondernemingen. Flexx Solutions B.V. en Gelieerde Ondernemingen zijn contracten aangegaan, op grond waarvan Gelieerde Ondernemingen die Persoonsgegevens verwerken waarborgen hanteren die in overeenstemming zijn met die van Flexx Solutions B.V. Flexx Solutions B.V. is verantwoordelijk voor de naleving van dit vereiste door Flexx Solutions B.V. en Gelieerde Ondernemingen.
- 3.7.2 Wederpartij erkent en stemt ermee in dat (a) Gelieerde Ondernemingen van Flexx Solutions B.V. als Subverwerkers kunnen worden aangesteld; en (b) dat Flexx Solutions B.V. en de Gelieerde Ondernemingen van Flexx Solutions B.V. externe (derde) Subverwerkers kunnen inschakelen bij de levering van de Diensten, op voorwaarde dat Flexx Solutions B.V. of de Gelieerde Onderneming van Flexx Solutions B.V. met elke Subverwerker een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten waarin waarborgen zijn opgenomen die met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens van Wederpartij minstens hetzelfde niveau van beveiliging bieden.

3.8. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

In geval een inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden zal Flexx Solutions B.V.: (a) de Wederpartij zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen van de inbreuk. (b) aan Wederpartij redelijke medewerking en assistentie verlenen met betrekking tot acties die moeten worden ondernomen als reactie op een inbreuk in verband met Persoonsgegevens onder toepasselijke wetgeving, zoals Art. 33 (3) en 34 (3) AVG. Flexx Solutions B.V. zal een inbreuk in verband met Persoonsgegevens onmiddellijk onderzoeken en redelijke maatregelen nemen om de oorza(k)k(en) te achterhalen en herhaling te voorkomen. Indien informatie wordt verzameld of anderszins beschikbaar komt zal Flexx Solutions B.V. - tenzij dit wettelijk verboden is - aan Wederpartij verstrekken: een beschrijving van de inbreuk, het type gegevens wat onderwerp van de inbreuk was en andere informatie waar de Wederpartij redelijkerwijs om kan verzoeken. De Partijen komen overeen te goeder trouw de inhoud van eventuele publieke verklaringen of vereiste kennisgevingen voor de betreffende Betrokkene(n) en/of de relevante autoriteiten af te stemmen.

4. Opslag, bewaring en verwijdering van Persoonsgegevens

Flexx Solutions B.V. verwerkt en bewaart gegevens, inclusief Persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot nationale telecomwetgeving en andere Wetgeving inzake Gegevensbescherming. De Persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het leveren van de Diensten onder de Overeenkomst en voor zover vereist onder toepasselijke wetgeving.

5. Beschrijving van Verwerking

5.1. Aard en doel van de verwerking

Flexx Solutions B.V. verwerkt Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om de Diensten beschreven in de Overeenkomst uit te voeren en te leveren en zoals verder geïnstrueerd door de Wederpartij bij het gebruik van de Diensten.

Categorieën van Betrokkenen

5.2. De Persoonsgegevens die worden verwerkt, kunnen betrekking hebben op de volgende categorieën van Betrokkenen:

- (Potentiële) klanten / contactpersonen (die natuurlijke personen zijn) van de Wederpartij of zijn klanten;
- Medewerkers, aannemers, toeleveranciers of personen ingehuurd door klanten van Wederpartij;
- Contactpersonen van klanten van Wederpartij en zakelijke partners;
- Gebruikers van Wederpartij die bevoegd zijn om de Diensten te gebruiken.

Categorieën van Persoonsgegevens

5.3. Wederpartij kan Persoonlijke gegevens binnen de Diensten verstrekken, waarvan de omvang naar eigen goeddunken door Wederpartij wordt bepaald en gecontroleerd wordt en die mogelijk de volgende categorieën van Persoonsgegevens omvat: voor- en achternaam, contactinformatie (adres, e-mailadres, telefoon), IP-adres, gespreksinhoud (recording), verbindingsgegevens. Additioneel is er een set Persoonlijke gegevens die noodzakelijk is voor de werking van de dienst, ten behoeve van het kunnen leveren van support (onderhoud, verhelpen storingen), noodzakelijk is voor facturatie, alsmede waarvoor een wettelijke grondslag geldt, deze set omvat: metadata / gebruiksgegevens, gegevens dataverbinding, gespreksinhoud en contactgegevensbetrokkenen.

6. Doelen van de Verwerking

De Persoonsgegevens worden door Flexx Solutions B.V. als Verwerker verwerkt voor de volgende doeleinden: Levering van de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.

Flexx Solutions B.V.

Hoofdweg 78-B

7371 AK Loenen

The Netherlands

Tel 055 790 8888

E-Mail info@flexx-solutions.nl

Web www.flexx-solutions.nl

